

# 山东省教育厅新冠肺炎疫情处置工作领导小组

鲁教疫控组字〔2020〕21号

---

## 山东省教育厅新冠肺炎疫情处置工作领导小组 关于印发《山东省教育培训机构疫情防控 工作指导手册》的通知

各市教育（教体）局：

根据我省关于新冠肺炎疫情防控最新部署要求，现将《山东省教育培训机构疫情防控工作指导手册》印发给你们，请认真贯彻落实。

山东省教育厅新冠肺炎疫情  
处置工作领导小组  
（代章）

2020年3月3日

# 山东省教育培训机构 疫情防控工作指导手册

## 一、线下培训恢复前的工作

### （一）责任落实。

1. 强化属地责任。各地教育行政部门要严格落实疫情期间各级部署要求，抓好对各类教育培训机构(以下简称培训机构)的监管，明确分工、落实责任、强化检查。疫情期间，各类培训机构禁止开展线下培训活动，恢复时间，省教育厅将另行通知。

2. 明确机构主体责任。培训机构法定代表人为疫情防控第一责任人，要将疫情防控责任分解落实到具体责任人，明确各自职责。

### （二）宣传教育。

3. 做好宣传解释工作。培训机构要向教职工、学员及其监护人做好宣传解释工作，取得对暂停线下培训活动的理解、配合与支持，并妥善处理调课退费等相关事宜，切实保障学员及教职工的合法权益。

4. 开展健康教育。通过微博、微信公众号、教职工群、学员及其监护人群等网络渠道，开展健康教育，向学员、家长和教职工宣传普及疫情防控知识和防控要求，引导学员和教职工提高防范意识，居家或外出时做好防护，尽量减少外出活动。

### （三）复课准备。

5. 制定工作预案。做好疫情防控应急预案，明确疫情防控的组织管理、重点举措、预警与应急等内容，组织人员进行培训、演练，熟悉应急处置流程，增强应急处理能力。

6. 做好防控物资储备。培训机构要提前储备非接触式红外线测温仪、医用口罩、75%酒精、消毒溶液、消毒洗手液、肥皂、胶皮手套、喷雾器等防护用品。设置相对独立的观察室，用以暂时留观身体不适的教职工。

7. 做好环境卫生整治。培训机构要加强培训场所内外的保洁和消毒，加强各类场所的消毒与通风，彻底消除卫生死角，全方位改善环境卫生条件。

8. 合理开发线上教学。各培训机构应指导教职员工针对学员不同专业特点积极开发线上教学，为线下教学做好准备。

9. 关心关爱教职工。有针对性地开展心理健康教育，引导教职工理性认识疫情，做好科学防护。摸排教师情况，保证有相对稳定的师资队伍，强化外籍教师疫情防控和服务保障。完善教学管理制度、安全管理制度、员工管理制度等规章制度。

### （四）健康排查。

10. 有序做好复岗员工健康筛查。对在聘的教职工要进行全面摸排，全覆盖、无遗漏，掌握其假期去向及健康状况。

（1）动员在疫情重点地区员工暂不返回；

(2) 重点关注有疫情较重地居住史或旅行史、与疫情较重地外来人员有密切接触史，以及与疑似、确诊病人有接触的教职工，一旦发现疫情，应立即报告当地疾控部门和教育行政部门；

(3) 14 天内有从外地返回的员工，需要按照本地疾控部门的要求进行居家隔离；

(4) 根据当地党委政府和教育行政部门的统一要求，指导做好本地及疫情防控风险等级较低地区员工持健康申报卡有序返岗；

(5) 做好新进教职工的健康审核工作。新进的教职工除符合有关规定外，还需进行健康状况摸排、监测，确保新进教职工身体健康。

(6) 要建立台账，对所有职工返岗前旅行情况逐一进行登记；返岗后进行体温检测，发现异常，及时报告。

11. 做好日常体温检测。在单位入口和机构内部，每天对所有人员两次测量体温，并做好登记，超过 37.3 度的，由单位向区县筛查工作专班报告，引导发热患者自驾或联系 120 转运至发热门诊。

#### (五) 联防联控。

12. 完善工作机制。加强与疾控、教育等部门的联系，及时准确掌握信息，积极获取专业指导，加强联防联控。完善内部工作机制，完善内部报告制度，及时落实各项要求，履行好防疫责

任。

13. 加强信息报送。严格落实疫情防控“日报告、零报告”制度，发现新冠肺炎疑似病例应立即对人员进行隔离，同时向属地疾控部门和教育行政部门报告。不得漏报、迟报、瞒报。

## 二、线下培训恢复后的工作

### （六）制度执行。

14. 严格执行疫情防控应急预案。根据属地疫情防控部门的工作要求，加强疫情防控领导及人员配备等组织管理工作，组织编制线下培训工作方案、日常防控方案、应急预案、舆情应对预案等，及时落实疫情防控及教育教学各项要求，确保疫情防控工作正常运行，培训活动有序进行。

### （七）保障措施。

15. 开展全员培训。对全体学员、教职工进行疾病防控知识宣传普及，开展体温监测、清洁消毒、应急处置等培训，组织模拟演练。

16. 实施小班教学。各培训机构应创造条件实施小班教学，课桌间距至少在一米以上，避免多人聚集。

17. 执行错时用餐。提供食堂的培训机构，应错时用餐，餐桌应该有足够间距，尽量避免两人面对面用餐，提倡用餐盒取回各自用餐。

18. 保持环境及个人卫生。坚持培训期间每日进行清洁卫生

及消毒处理，每日需对教室、办公室、卫生间、宿舍、餐厅等公共部门进行消毒。增设废弃口罩专用垃圾桶，用于投放使用过的口罩，并注意及时清理。教室等活动场所每天开窗通风次数不少于3次，每次20-30分钟。引导学员和教职工个人养成正确佩戴口罩，勤通风、勤洗手的好习惯。

19. 及时补充物资储备。每个区域使用的保洁用具要分开，避免混用。及时补充口罩、消毒液等消耗性物资，保证消毒清洁工作及时有效开展，全力做好服务保障。

#### （八）加强监测。

20. 加强安全管理。对外来人员进出培训机构，采取严格控制、严格登记、原则上禁止的管理规定。

21. 落实疫情动态监测制度。未出隔离期或出现身体不适的教职员工和学员不得开展教学或接受培训。

22. 严格考勤管理。密切监测学员和教职工的出勤状况，做好缺勤、早退、请假记录，做好因病缺勤的教职工和学员病因追查与登记等工作。

23. 坚持日常体温检测。认真落实出入检查、晨午两次体温检测制度，并做好登记。一旦发现教职工或学员有发热、咳嗽等不适症状，第一时间暂时隔离，依规妥善处理，立即上报疾控部门及教育行政部门，不得漏报、迟报、瞒报。

#### （九）违规惩戒。

24. 加大违法违规行为惩处力度。对未经批准擅自提前开展线下培训、或对疫情防控工作要求执行不力、防控措施落实不严，从而造成疫情蔓延的培训机构，依法依规严肃处理并列入黑名单，直至吊销办学许可证，追究有关人员的法律责任。

附件：培训机构卫生清洁消毒手册

附件

## 培训机构卫生清洁消毒手册

办学场所应以清洁卫生为主，预防性消毒为辅。室内地面应每天至少湿式清洁一次；公共卫生间、公用垃圾桶应每天清洁和消毒，及时清倒废弃杂物。

室内场所应每天开窗通风3次以上，每次30分钟以上，保持空气流通。教室可在课前和课间休息期间开启教室和走廊的门窗换气，每日至少开窗3次，每次30分钟以上。通风条件不良的建筑，可采用排气扇进行机械通风换气。同时采用紫外线灯定期照射消毒，并根据实际需要调整消毒频次。

新型冠状病毒对几乎所有的消毒剂敏感。该病毒对紫外线和热敏感（高温56℃ 30分钟），75%乙醇、苯扎溴铵、含氯消毒剂、过氧乙酸、过氧化氢等均可有效灭活病毒。

### 一、日常预防性消毒

#### （一）室内空气消毒。

1. 紫外线灯照射消毒：在无人条件下开启，每次照射不少于1小时，每天一次。

2. 空气消毒机消毒：可采用紫外线循环风、高压静电循环风等类型的空气消毒机，按照设备使用说明书操作使用。提倡有人条件下开启使用。



3. 化学试剂消毒: 房屋经密闭后, 以 2% 过氧乙酸溶液 ( $8\text{ml}/\text{m}^3$ ) 气溶胶喷雾消毒, 作用 30 至 60 分钟。

#### (二) 室内空调滤网。

每月清洁消毒一次, 过滤网可用有效氯浓度为  $250\text{mg}/\text{L} - 500\text{mg}/\text{L}$  的含氯消毒剂浸泡 30 分钟后用清水冲净晾干。

#### (三) 地面、物体表面消毒。

用擦拭、浸泡或喷洒法进行消毒。可用有效氯  $250\text{mg}/\text{L} - 500\text{mg}/\text{L}$  含氯消毒剂、 $0.2\% - 0.5\%$  过氧乙酸消毒剂作用 30 分钟; 在物体表面喷洒消毒液时, 喷洒液体量以喷湿为度, 作用 30 分钟后再用清水擦拭干净, 每天至少一次。

使用过氧乙酸时应注意个人防护, 应佩戴口罩及橡胶手套, 皮肤及粘膜不得直接接触消毒剂, 防止腐蚀皮肤。消毒区域应无人, 防止因消毒液气溶胶刺激损伤呼吸道粘膜。喷洒消毒后密封 30 分钟后开窗通风。使用健之素泡腾片时除上面注意事项以外应注意不得和洁厕灵等酸性物质混用, 以免产生有毒气体。

#### (四) 卫生间的消毒。

可用有效氯浓度  $500\text{mg}/\text{L}$  的含氯消毒剂擦拭门把手、水龙头、马桶按钮、洗手台面等或用以上消毒液放入喷雾器中进行空间及表面喷雾至湿润, 密闭 30 分钟后开窗通风, 清水洗净。洗手池、便池等每天至少清洗并消毒 1 次; 不同场所的抹布、拖把要专用并有标记, 不要混用, 用后及时清洗干净, 每天至少消毒 1 次。可用  $500\text{mg}/\text{L}$  含氯消毒液浸泡消毒, 作用 30-60 分钟。卫

生间地面、墙面可用 500mg/L 含氯消毒液拖地或擦拭消毒，作用 15 - 30 分钟。

## 二、随时消毒

培训机构发现新型冠状病毒肺炎疑似病例或暴露病例时，患病人员应立即隔离，上报属地疾控部门，在疾控部门指导下确定密切接触人员，并对相关环境实施消毒。

（一）消毒人员应在疾控部门指导下做好个人卫生防护，消毒完成后及时清洁消毒双手。

（二）根据疾控部门的指导确定消毒范围，对疑似病例和密接人员的生活用品（包括文具、餐具、洗漱用品等）、随身物品、排泄物、呕吐物（含口鼻分泌物、粪便、脓液、痂皮等）等进行随时消毒。消毒方法可参考如下：

1. 疑似病例和密接人员的生活用品和随身物品可采用有效氯浓度为 1000mg/L 的含氯消毒剂消毒。消毒方法可参考日常性消毒。

2. 疑似病例的排泄物和呕吐物消毒：可用含固态过氧乙酸应急呕吐包覆盖包裹，或用干毛巾覆盖后喷洒 10000mg/L 含氯消毒剂至湿润。污物污染的台面和地面应及时消毒，可用有效氯浓度为 2000mg/L 的消毒液擦拭或拖拭，消毒范围为呕吐物周围 2 米，作用 30 分钟建议擦拭 2 遍。

（三）疑似病例所在班级座位及其前后三排座位用有效氯 1000mg/L - 2000mg/L 含氯消毒剂进行喷雾处理或 2 - 3 遍的擦拭

消毒。

### 三、终末消毒

发现疑似病例送至医院送院治疗后，培训机构场所应及时由属地疾控机构按照《疫源地消毒总则》（GB 19193-2015）组织进行终末消毒。

### 四、常用消毒剂使用方法

#### （一）手消毒剂。

多为含酒精、过氧化氢或复配成分的免洗消毒剂，取适量的手消毒剂于手心，双手互搓使均匀涂布每个部位，作用时间 1 分钟。

#### （二）75%乙醇。

常见酒精有 75%和 95%两种浓度，75%的酒精可用于消毒，95%的酒精用于酒精灯或者清洁镜头等，消毒效果不如 75%的酒精好。

75%的酒精可用于皮肤消毒，因有较强刺激性，不可用于黏膜和大创面的消毒。直接使用不再稀释。

#### （三）碘伏。

药店购买的碘伏一般为 5g/L（W/V），可直接用于皮肤、黏膜的消毒。

#### （四）84 消毒剂。

84 消毒剂是常见的含氯消毒剂，有效成分为次氯酸钠。可用于一般物体表面、织物、血液、排泄物等的消毒。

浓度为 250mg/L - 500mg/L 的 84 消毒剂，可用来对桌面、台

面等一般物体表面进行擦拭，也可用来拖地或者浸泡织物。以浓度为 5%（±1%）的 84 消毒剂为例，可用普通矿泉水瓶（500ml）取 2 升水（4 瓶），倒入水盆中，再加入 2 满盖（约 16 ml）84 消毒液，有刻度容器的使用刻度容器量取液体会更准确，适当搅拌均匀，即可用毛巾或抹布浸湿后擦拭台面或浸泡物品，作用 15 - 30 分钟以后，台面可再用清水擦拭。

消毒可能被血液或排泄物污染的部位时，可使用 20000 mg/L 的 84 消毒剂直接覆盖或者浸泡。配置时以浓度为 5%（±1%）的 84 消毒剂为例，可用普通矿泉水瓶（500ml）取 1.5L 水（3 瓶），倒入水盆中，再加入 1 瓶 84 消毒液，混匀后使用。

#### （五）过氧化氢消毒剂（双氧水）。

日常消毒用的是医用双氧水，医用双氧水可杀灭肠道致病菌、化脓性球菌，致病酵母菌，一般用于物体表面消毒。双氧水具有氧化作用，常用浓度为 3%，擦拭到创伤面，会有灼烧感、表面被氧化成白色并冒气泡，用纯净水清洗一下可缓解灼烧感。

特别提醒：配制好的消毒液不可再与其他消毒或清洁用品（比如酒精、洁厕灵等）混用，这样既不能增强功效，更可能会导致严重的毒副作用。含氯消毒剂有皮肤黏膜刺激性，配置和使用时应戴口罩和手套。儿童请勿触碰。乙醇消毒液使用应远离火源。

---

山东省教育厅新冠肺炎疫情处置工作领导小组 2020年3月3日印发

---

校对：张永喜

共印 15 份